

**i** GELİR İDARESİ  
BAŞKANLIĞI

**VD**  
interaktif  
Vergi Dairesi

İTERAKTİF VERGİ DAİRESİ SIKÇA  
SORULAN SORULAR

## İnteraktif Vergi Dairesi Sıkça Sorulan Sorular

İnteraktif Vergi Dairesi Nedir?.....	2
Sistemden Kimler Yararlanabilir? .....	2
Sistemi Kullanmak Zorunlu mu? .....	2
Sistemi Kullanmak İçin Başvuru Yapmak Gerekli mi? .....	2
Sisteme Nereden ve Nasıl Giriş Yapılacaktır? .....	2
Sistemi Kullanmak İçin Kullanıcı Kodu ve Şifre Nasıl Alınabilir? .....	2
Eski Şifrem Geçerli mi? .....	4
Şifremi Değiştirmek İstiyorum Ne Yapabilirim?.....	4
Şifrem Art Arda Üç Kere Hatalı Girişten Dolayı Kilitlendi Ne Yapabilirim? .....	4
Sistemin Avantajları Nelerdir? .....	4
Bilgilendirme Mesajları (SMS) Ücretli mi?.....	5
Sistemde Kayıtlı Cep Telefonu Numaramı Nasıl Değiştirebilirim? .....	5
Sistemi Kullanarak Oluşturduğum Dilekçemi Nasıl İmzalayacağım? .....	5
Sistem Üzerinde Oluşturduğum Dilekçeme Birden Fazla Ek Ekleyebilir miyim? .....	5
Dilekçemin Durumunu Nereden Takip Edeceğim? .....	5
Vergi Dairesine Elden Teslim Ettiğim Dilekçelerimi de Sistem Üzerinden Görüntüleyebilir miyim? ..	5
Adres Numarası Bulunmayan Adresler için Sicil Bildiriminde Bulunabilir miyim? .....	6
Sistemin Güvenliği Nasıl Sağlanıyor? .....	6
Sisteme Giriş Şifremi Unuttum, Ne Yapmalıyım? .....	6
İnteraktif Vergi Dairesi Uygulamasını Mobil Cihazımda Nasıl Kullanırım ? .....	7

İnteraktif  
Vergi Dairesi

## İnteraktif Vergi Dairesi Nedir?

Vergiye uyum maliyetlerinin azaltılması, gönüllü uyumun teşvik edilmesi ve geri bildirimde bulunabilmesi amacıyla mükelleflerin Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından elektronik ortamda sunulan vergisel işlemlerini zaman ve yer koşulu aranmaksızın kolay, hızlı ve etkin bir şekilde yapabilmesine imkan sağlayan güvenilir, etkileşimli bir sistemdir.

## Sistemden Kimler Yararlanabilir?

*Sistemden;*

- Hâlihazırda kullanıcı kodu ve şifresi bulunan,
- e-Devlet şifresi bulunan,
- <https://ivd.gib.gov.tr> adresi üzerinden e-devlet ile kayıt ol menüsünden şifre edinen gerçek ve tüzel

*kişiler yararlanabilecektir.*

## Sistemi Kullanmak Zorunlu mu?

*İnteraktif Vergi Dairesi Sistemi Başkanlığımız tarafından mükelleflere kolaylık sağlamak amacı ile oluşturulan bir sistemdir. Sistemin kullanılması zorunlu değildir.*

## Sistemi Kullanmak İçin Başvuru Yapmak Gerekli mi?

*Sistemi kullanmak için herhangi bir başvuru yapılmasına gerek yoktur. Hâlihazırda kullanıcı kodu ve şifresi bulunanlar bu kullanıcı kodu ve şifre ile e-devlet şifresi bulunanlar e-devlet şifresi ile sisteme giriş yapabileceklerdir. Kullanıcı kodu ve şifresi olmayan kişilerin <https://ivd.gib.gov.tr> adresi üzerinden **e-devlet ile kayıt ol** menüsünden sisteme kayıt olarak şifre edilmeleri gerekmektedir.*

## Sisteme Nereden ve Nasıl Giriş Yapılacaktır?

*Sisteme Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası/Vergi Kimlik Numarası/kullanıcı kodu ve şifre bilgileri ya da e-devlet şifreniz kullanılarak <https://ivd.gib.gov.tr> adresi üzerinden giriş yapılacaktır.*

## **Sistemi Kullanmak İçin Kullanıcı Kodu ve Şifre Nasıl Alınabilir?**

*İnteraktif Vergi Dairesi uygulamamızdan faydalanmak için Gelir İdaresi Başkanlığı'nın [www.gib.gov.tr](http://www.gib.gov.tr) adresi üzerinden sunmuş olduğu hizmetler (İnternet Vergi Dairesi, Defter-Beyan Sistemi, Hazır Beyan Sistemi, e-Tebliğat Sistemi) sebebiyle aldığınız şifreler ile veya e- devlet şifreniz ile sisteme giriş yapabilir; yeni şifre edinmek için ise sistem üzerinden online kayıt olabilir veya vergi dairenize başvurarak kullanıcı kodu ve şifre edinebilirsiniz.*

### **Vergi dairesinden şifre edinmek için:**

*Eğer gerçek kişi iseniz ekte yer alan "İnteraktif Vergi Dairesi Talep Bildirimi (Gerçek Kişiler İçin)" formunu kendiniz veya İnteraktif Vergi Dairesi ile ilgili işlemleri yapmaya yönelik özel yetki içeren noterde verilmiş vekâletnameyle yetkili kılınan kişiler aracılığıyla mükellefiyet kaydınız var ise bağlı bulunduğunuz vergi dairesine, mükellefiyet kaydınız bulunmuyor ise herhangi bir vergi dairesine vererek şifre edinmeniz mümkündür.*

*Eğer tüzel kişi veya tüzel kişiliği olmayan teşekkül adına şifre almak istiyorsanız, ekte yer alan "İnteraktif Vergi Dairesi Talep Bildirimi (Tüzel Kişiler ve Tüzel Kişiliği Olmayan Teşekküller İçin)" formunu kanuni temsilci/idareci veya İnteraktif Vergi Dairesi ile ilgili işlemleri yapmaya yönelik özel yetki içeren noterde verilmiş vekâletnameyle yetkili kılınan kişiler aracılığıyla bağlı olduğunuz vergi dairesine, mükellefiyet kaydı bulunmayan tüzel kişiliği olmayan teşekkül iseniz kanuni veya iş merkezinizin bulunduğu yer vergi dairesine vererek de şifre edinebilirsiniz.*

### **E-devlet şifreniz ile online kayıt olmak için:**

*İnteraktif Vergi Dairesi ([ivd.gib.gov.tr](http://ivd.gib.gov.tr)) web sayfamızdan veya uygulama marketlerden indirebileceğiniz GİB mobil uygulamamızdan, E-devlet ile Kayıt Ol menüsü ile anında kullanıcı kodu ve şifre edinebilirsiniz.*

*"E-devlet ile Kayıt Ol" menüsüne tıkladıktan sonra E-devlet sistemine yönlendirilirsiniz; gerçek kişi iseniz kendinize ait Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası ve e-devlet şifrenizi; tüzel kişi iseniz kanuni temsilci/idareciye ait Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası ve e-devlet şifrenizi girmeniz beklenir. Girilen bilgilerin doğrulanması ile İnteraktif Vergi Dairesi sayfasına yönlendirilirsiniz. Burada istenilen bilgilerin girilmesi ve İnteraktif Vergi Dairesine giriş için kullanmak istediğiniz şifrenizi oluşturmanızın ardından, sistem tarafından kullanıcı kodunuz oluşturulur ve kayıt işleminiz tamamlanır.*

*Tüzel kişilerin kayıt işlemleri esnasında kanuni temsilci/idareci bilgileri MERSİS sisteminden kontrol edilmektedir. Eğer bu platformda kaydınız*

*bulunmuyor ise kullanıcı kodu ve şifre edinme talebinizi vergi dairesi aracılığı ile gerçekleştirmeniz gerekmektedir.*

## **Eski Şifrem Geçerli mi?**

*Gelir İdaresi Başkanlığının internet üzerinden sunmuş olduğu uygulamalar (İnternet vergi dairesi, defter beyan sistemi, hazır beyan sistemi, e-tebligat) sebebiyle almış olduğunuz şifrenizi interaktif vergi dairesine giriş için de kullanabilirsiniz.*

## **Şifremi Değiştirmek İstiyorum Ne Yapabilirim?**

*Sisteme giriş yapıldıktan sonra ekranın sağ üst köşesinde Ad Soyad/Unvan alanının üzerine gelindiğinde "Şifre Değiştir" alanına tıklanarak şifre değiştirme işlemi yapılır.*

## **Şifrem Art Arda Üç Kere Hatalı Girişten Dolayı Kilitlendi Ne Yapabilirim?**

*Şifrenin art arda üç kere yanlış girilmesinden dolayı hesap 5 dakika süreyle geçici olarak kilitlenir. Şifrenin unutulması durumunda "Şifremi Unuttum" seçeneği ile yeni şifre oluşturabilirsiniz.*

## **Sistemin Avantajları Nelerdir?**

- Vergi dairesine gidilmeksizin vergisel işlemlerin yapılabilmesi.
- İnteraktif Vergi Dairesi üzerinden yapılan başvuru/taleplerin hangi aşamada olduğunun takibinin sağlanması.
- Vergi dairesi sistemlerinde kayıtlı olan kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, mükellefiyet bilgileri ve motorlu taşıtlara ilişkin bilgilerin görüntülenebilmesi.
- İşlemlerin sistem üzerinden başlatılması ve sonlandırılması.
- Mükelleflere aracısız olarak elektronik ortamda hizmet sunulması.
- Hizmet kalitesini arttırması.
- Kırtasiyeciliği azaltması.
- Yükümlülüklerle ilişkin bürokratik işlemlerin azaltılması.
- Vergiye gönüllü uyum seviyelerinin artırılması.

## **Bilgilendirme Mesajları (SMS) Ücretli mi?**

*İnteraktif Vergi Dairesini kullanımınız sırasında cep telefonunuza gönderilen mesajlar tamamen ücretsizdir.*

## **Sistemde Kayıtlı Cep Telefonu Numaramı Nasıl Değiştirebilirim?**

*Sisteme giriş yapıldıktan sonra ekranın sağ üst köşesinde Ad Soyad/Unvan alanının üzerine gelindiğinde "**Cep Telefon Bilgisi Güncelle**" alanına tıklanarak kayıtlı telefon numaranızı değiştirebilirsiniz.*

## **Sistemi Kullanarak Oluşturduğum Dilekçemi Nasıl İmzalayacağım?**

*İnteraktif Vergi Dairesini kullanarak oluşturmuş olduğunuz belgelerinizi 492 Sıra No.lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği uyarınca Elektronik imza ile imzalanmasına gerek bulunmamaktadır. Belgelerinizin vergi dairenize gönderilme aşamasında mobil telefonunuza gönderilen şifrenin doğrulanması yeterli olacaktır.*

## **Sistem Üzerinde Oluşturduğum Dilekçeme Birden Fazla Ek Ekleyebilir miyim?**

*İnteraktif Vergi Dairesini kullanarak evrak oluşturma sırasında ek eklenebilir alanda bilgisayarınızdan CTRL tuşuna basarak birden fazla dosya seçiminde bulunabilirsiniz.*

## **Dilekçemin Durumunu Nereden Takip Edeceğim?**

*Sistem içerisinde yer alan "**İşlem Durumlarım ve Sonuçları**" alanından oluşturduğunuz dilekçenizi görüntüleyebilir, dilekçenize vergi dairenizce yapılan işlemin durumunu sorgulayabilir, 'Gelen Evraklarım' menüsünden size hitaben yazılan yazıları görüntüleyebilirsiniz.*

## **Vergi Dairesine Elden Teslim Ettiğim Dilekçelerimi de Sistem Üzerinden Görüntüleyebilir miyim?**

*Vergi dairesine verdiğiniz ve taratılarak sisteme aktarılan tüm dilekçelerinizi yine İnteraktif Vergi Dairesi üzerinden görüntüleyebilir, durumunu sorgulayabilir ve bu dilekçelerle ilgili oluşturulan evrakları görüntüleyebilirsiniz.*

## **Adres Numarası Bulunmayan Adresler için Sicil Bildiriminde Bulunabilir miyim?**

*Faaliyette bulunduğunuz/bulunacağınız adresin numarasının bulunmaması durumunda (köyler veya yeni açılan adres kodu bilinmeyen konum) işe başlama/adres değişimi/şube açılış bildirimlerinin eski usulde kağıt ortamında vergi dairenize verilmesi gerekmektedir*

## **Sistemin Güvenliği Nasıl Sağlanıyor?**

*Mükelleflerin vergisel işlemleri ile ilgili bilgiler, Vergi Usul Kanununun 5. maddesine göre mahremiyet taşıdığı için sisteme giriş yapılmadan sistemin kullanılması ve sistem içerisinde yer alan bilgi ve belgelere erişilmesi mümkün değildir.*

*Sisteme giriş yapabilmek için Kullanıcı Kodu/TC Kimlik Numarası/Vergi Kimlik Numarası ve Kullanıcı Şifresi bilgileri kullanılmaktadır. 60 dakika süreyle sorgulama yapılmaması durumunda Kullanıcı Kodu/TC Kimlik Numarası/Vergi Kimlik Numarası ve Kullanıcı Şifresi bilgilerinin tekrar girilmesi istenecektir. Şifrenin arka arkaya 3 defa hatalı girilmesi durumunda kullanıcı hesabı 5 dakika için erişilemez hale gelecektir.*

*İnteraktif Vergi Dairesi üzerinden yapılacak işlemlerde sistemde kayıtlı cep telefonuna doğrulama kodu gönderilecektir. Doğrulama kodu bilgisi olmadan işleme devam edilemeyecektir.*

*Bilginin bütünlüğü ve gizliliği kriptolu iletişim (128-bit SSL) ile sağlanmaktadır. SSL teknolojisi ađ sunucusu ve ađ tarayıcısı arasındaki tüm bilgi akışını koruyan bir güvenlik protokolüdür.*

## **Sisteme Giriş Şifremi Unuttum, Ne Yapmalıyım?**

*<https://ivd.gib.gov.tr> adresi üzerinden Şifremi Unuttum butonunu tıklayarak e-devlet şifrenizi kullanarak yeni şifre oluşturabilirsiniz. Şifremi Unuttum*

menüsüne tıkladıktan sonra E-devlet sistemine yönlendirilirsiniz; gerçek kişi iseniz kendinize ait Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası ve e-devlet şifrenizi; tüzel kişi iseniz kanuni temsilci/idareciye ait Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası ve e-devlet şifrenizi girmeniz beklenir. Girilen bilgilerin doğrulanması ile İnteraktif Vergi Dairesi sayfasına yönlendirilirsiniz. Burada istenilen bilgilerin girilmesi ve İnteraktif Vergi Dairesine giriş için kullanmak istediğiniz yeni şifrenizi oluşturabilirsiniz.

Tüzel kişilerin şifremi unuttum işlemleri esnasında kanuni temsilci/idareci bilgileri MERSİS sisteminden kontrol edilmektedir. Eğer bu platformda kaydınız bulunmuyor ise kullanıcı kodu ve şifre edinme talebinizi vergi dairesi aracılığı ile gerçekleştirmeniz gerekmektedir.

## **İnteraktif Vergi Dairesi Uygulamasını Mobil Cihazımda Nasıl Kullanırım ?**

İnteraktif vergi dairesi işlemlerini mobil cihazlarınız aracılığı ile gerçekleştirebilmek için, mobil cihazınıza App Store, Play Store ve AppGallery(Huawei) uygulama marketlerinde yer alan GİB Mobil uygulamasını indirebilirsiniz.

interaktif  
Vergi Dairesi

